



Linkolnšīras (*Lincolnshire*)

Aprūpes portāls

Izmainot veidu, kādā mēs izmantojam jūsu medicīnisko un ar aprūpi saistīto informāciju, tiek uzlabota jūsu aprūpe.

Linkolnšīrā (*Lincolnshire*) mēs uzlabojam veidu, kā medicīnas un aprūpes darbinieki apmainās ar informāciju par jums, lai nodrošinātu labāku aprūpes kvalitāti.

Katra veselības un sociālās aprūpes organizācija, ar kuru jūs nonākat saskarē, saglabā informāciju par jums. Dažkārt informācija tiek ierakstīta papīra dokumentācijā, bet lielākoties tā glabājas elektroniski drošās datora sistēmās vairākās veselības un sociālās aprūpes organizācijās. Informācija satur datus par jums sniegto aprūpi un slimībām, kuras tiek jums pašreiz ārstētas.

Linkolnšīrā (*Lincolnshire*) ir vairāk nekā 100 dažādas sistēmas, un slimnīcu trastam vien ir 80 sistēmu.

Ārsti un medmāsas, kas par jums rūpējas, paļaujas uz informāciju, kas par jums ir pierakstīta, lai efektīvāk plānotu un īstenotu jūsu aprūpi. Linkolnšīras (*Lincolnshire*) medicīnas un aprūpes organizācijas kopīgiem spēkiem ir radījušas jaunu sistēmu, ar kuras palīdzību personālam būs vieglāk piekļūt jūsu aprūpei nepieciešamajai informācijai pat tad, ja ārstēšanu veic vairākas Linkolnšīras (*Lincolnshire*) organizācijas.

Jaunās sistēmas nosaukums ir Aprūpes portāls.

Tas sniegs par jums atlasītās informācijas, kura atrodas grāfistē esošajās elektroniskajās ierakstu sistēmās, pārskatu. Tajā būs atrodami laboratorisko izmeklējumu rezultāti, rentgenogrammas, vizītes un epikrīzes, kā arī jūsu lietotie medikamenti, alerģija un aprūpes plāni, kurus jūs esat izstrādājis kopā ar iecirkņa ārstu, aprūpētāju vai sociālo darbinieku.

Kādēļ mums ir vajadzīgs Aprūpes portāls?

Pašreiz medicīnas un aprūpes darbinieki ne vienmēr var redzēt informāciju par jums, kuru ir pierakstījusi cita organizācija. Tas nozīmē to, ka viņiem nav vienmēr pieejama jaunākā informācija, lai pieņemtu visefektīvākos lēmumus par jūsu aprūpi.

Tas nozīmē arī to, ka pacienti bieži nākas atkārtot savu stāstījumu nākas atkārtot savu stāstījumu, jo viņi nonāk saskarē ar dažādiem medicīnas un aprūpes sistēmas darbiniekiem.

„Man nācās atkārtot savu stāstījumu katru reizi citam veselības aprūpes profesionālim — kāpēc nav izgudrots labāks saziņas veids?“

nākas atkārtot savu stāstījumu, jo viņi nonāk saskarē ar dažādiem medicīnas un aprūpes sistēmas darbiniekiem.

Iedzīvotāji saka mums, ka viņiem tas ir apgrūtināši un bieži vien kaitinoši.

Dažos gadījumos tas nozīmē, ka tādi dārgi izmeklējumi kā magnētiskā rezonanse tiek

atkārtoti, jo nevar izsekot iepriekšējo izmeklējumu rezultātiem. Tā tiek izšķērdēta nauda, un pacientiem ir apgrūtināši gaidīt ilgāk, līdz tiek veikti papildu izmeklējumi, kas aizkavē diagnozes noteikšanu un ārstēšanas uzsākšanu. Atkārtots izmeklējums nozīmē arī to, ka citam pacientam ir jāgaida, un tam visam ir negatīvas sekas attiecībā gaidīšanas laiku rindā.

Ko Aprūpes portāls nozīmē man?



Medicīnas darbinieki var ātri un ērti pārbaudīt jūsu rentgenogrammas un izmeklējumu rezultātus elektroniski datorā.

Tas nozīmē, ka jūsu ārstēšana tiks uzsākta ātrāk, un nodrošinās, ka atkārtoti netiek veikti vieni un tie paši izmeklējumi, piemēram, asins analīzes.



Ja jūs slimojat ilgstoši, piemēram, ar diabētu, un jūs apmeklējat vairākus dažādus veselības aprūpes darbiniekus, viņiem būs iespēja redzēt informāciju par jūsu aprūpi kopumā un nodrošināt, ka tā tiek koordinēta tā, lai sniegtu jums atbalstu visefektīvākajā veidā.



Ja jūs nonākat slimnīcā un jums nav rīcībspējas atļaujas došanai (piemēram, ja jūs esat bezsamaņā), tad neatliekamās medicīniskās palīdzības darbinieki var piekļūt jūsu dokumentācijai, lai uzzinātu tādu galveno informāciju kā jūsu lietotos medikamentus vai saslimšanas — tas var izrādīties izšķiroši jūsu ārstēšanai un atveseļošanās procesam.



Veselības aprūpes darbinieki kopienā varēs redzēt informāciju par katru hospitalizāciju, tādējādi rodot iespēju koordinēt jūsu izrakstīšanu no slimnīcas vai pārvietošanu uz citu aprūpes iestādi kopienā.

Aprūpes portāls nodrošinās vienotu un saskaņotu aprūpi, kuru viss personāls kopā veiks efektīvāk un ar lielāku laika rezervi, ko veltīt pacientiem.

Kā tiks nodrošināta manas informācijas drošība?



- Veselības un sociālās aprūpes kopienas darbinieki ir daudz strādājuši pie tā, lai jūsu informācija turpinātu atrasties drošībā.
- Tikai atbilstoši darbinieki, kas ir iesaistīti jūsu aprūpē, varēs redzēt jūsu informāciju. Aprūpes darbinieki jums atkārtoti prasīs piekrišanu apskatīt jūsu informāciju, tiklīdz jūs nonāksiet saskarē ar viņiem.
- Tiks veikta pilnīga izsekošana darījumiem ar jūsu informāciju, kas ļaus izsekot, kuras personas ir piekļuvušas jūsu datiem. Pacienta datiem drīkst piekļūt tikai tie veselības un sociālās aprūpes darbinieki, kam tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu pacienta aprūpi; piekļuve jūsu datiem tiks stingri uzraudzīta.
- Linkolnšīras (*Lincolnshire*) veselības un sociālās aprūpes dienestos strādājošajiem darbiniekiem ir gan juridisks, gan ētisks pienākums aizsargāt personīgās informācijas konfidencialitāti par pacientiem un pakalpojumu saņēmējiem.
- Visa pacientu informācija, kas tiek glabāta veselības un sociālās aprūpes sistēmās, ir drošībā — jūsu informācija neatrodas internetā vai „mākonī“.
- Mēs nekad nesniegsim jūsu informāciju, kas atrodas Aprūpes portālā, organizācijām, kas neietilpst Nacionālajā veselības dienestā (NVD) un sociālajā aprūpē, piemēram, apdrošināšanas kompānijām, ja vien jūs to speciāli nelūgsiet mums darīt.
- Jums Jums jābūt informētam par Aprūpes portālu un jūsu datu izmantošanu. Mēs turpināsim informēt jūs par galvenajiem Aprūpes portāla sistēmas izveides posmiem, lai jūs saprastu, kas tas ir un kā tas attiecas uz jums.
- Ja jūs „izslēdzāt” informācijas sniegšanu par medikamentiem un alerģiju no iecirkņa ārsta prakses laikā, kad 2011. gadā tika uzsākts Aprūpes pierakstu kopsavilkuma projekts, minētā informācija nebūs atrodama Aprūpes portālā. Ja tagad jūs vēlaties, lai šī informācija būtu Aprūpes portālā, jums par to jāinformē iecirkņa ārsts.

Kas man tagad jādara?

Ja jums nav nekādu iebildumu, ka jūsu dati tiek izmantoti Aprūpes portālā, **jums nekas nav jādara**. Jūs varat atsaukt piekrišanu jebkurā laikā.

Ja jūs nepiekrītat tam, ka jūsu klīniskā un ar aprūpi saistītā informācija ir apskatāma Aprūpes portālā, medicīnas un aprūpes darbinieki, kas par jums rūpējas, var nezināt svarīgu informāciju attiecībā uz jūsu ārstēšanu. Šī informācija ietver ziņas par pašreiz lietotajiem medikamentiem, alerģiju, iepriekšējo izmeklējumu rezultātus vai datus par aprūpi vai ārstēšanu, kuru varbūt esat saņēmis Linkolnšīrā (*Lincolnshire*) iepriekš. Medicīnas darbinieki nevar ignorēt jūsu lēmumu pat neatliekamās medicīniskās palīdzības gadījumā.

Ja nevēlaties, lai medicīnas un aprūpes darbinieki piekļūtu jūsu informācijai Aprūpes portālā, jums jāaizpilda izslēgšanas forma. Forma ir pieejama pie iecirkņa ārsta, to var lejupielādēt no tīmekļa vietnes www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal vai var zvanīt uz tālruni Nr. 01522 421888, lai forma tiktu nosūtīta jums.

Ja ir kādi jautājumi, lūdzu, zvaniet uz tālruni Nr. 01522 421888 vai skatiet tīmekļa vietni www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal sīkākai informācijai.

„Lielākā barjera vecāka gadagājuma slimīgu pieaugušo aprūpei uz pacientu orientētā veidā ir spēja nodrošināt pašreizējā brīdī un reālajā laikā notiekošu aprūpi un atbalsta plāns, kas ir pieejams bez vilcināšanās gan pacientiem, gan aprūpētājiem un medicīnas/sociālās aprūpes darbiniekiem. Aprūpes portālam ir potenciāls izmainīt šo posmu labākai aprūpes kvalitātei.“

Konsultējošais ārsts — geriatri

Vairāk informācijas par Aprūpes portālu
var atrast tīmekļa vietnē:
www.lincolnshirehealthandcare.org/care-portal, kur
jūs varat noskatīties arī īsu video par pārmaiņām,
kuras ieviesīs Aprūpes portāls.

Lai saņemtu šo bukletu dažādos formātos
vai valodās, lūdzu, rakstiet e-pastu uz
adresi: lhac@lincolnshireeastccg.nhs.uk
vai zvaniet uz tālruni Nr. **01522 421888**



Lincolnshire Health and Care

Shaping services to meet your needs into the future